

Urządzenia / Devices

Jednostka wewnętrzna / Indoor unit	
Model jednostki / Model	Numer seryjny / Serial No.

Jednostka zewnętrzna/ Outdoor unit	
Model jednostki / Model	Numer seryjny / Serial No.

Dane instalacji / Installation address

Imię,nazwisko / Name:

.....

Adres / Address:

.....

Data zakupu / Purchase date:

.....

Data montażu / Installation date:

.....

Numer dowodu zakupu / Purchase number:

.....

*Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór sprawnego sprzętu
I accept the warranty conditions and confirm delivery of functional equipment*

.....
Podpis / Signature

Dane Instalatora / Installer

Nazwa Firmy / Company Name:

.....

Adres / Address:

.....

.....

Instalator / Installer:

.....

.....
Podpis, pieczętka / Signature, stamp

Przeglądy / Inspections

Data/Date	Opis czynności serwisowych Service information	Podpis i pieczęć instalatora Instalator signature and stamp	Podpis klienta Customer's signature

Naprawy / Repairs

Data/Date	Opis naprawy Service information	Podpis i pieczęć instalatora Instalator signature and stamp	Podpis klienta Customer's signature

Warunki Gwarancji

Drogi Kliencie,

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji, opisanymi w instrukcji obsługi jak również na stronie Gwaranta.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Manta S.A..

1. Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki AIWA. Firma Manta S.A. udziela 120 miesięcznej gwarancji od daty sprzedaży. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym,
2. Gwarancją objęte są produkty dystrybuowane na terenie Europy,
3. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży oraz pieczętkę sprzedawcy i /lub instalatora. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie. Uprawnienia gwarancyjne realizowane są po przedstawieniu ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
4. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów technicznych Klimatyzatora – nie rzadziej niż co 6 miesięcy - w celu dokonania niezbędnych do prawidłowej pracy czynności serwisowych. Przeglądy płatne są według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania lub braku wpisu w Karcie Gwarancyjnej obowiązkowych przeglądów technicznych użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji. Przeglądy mogą być dokonane przez Autoryzowane Serwisy oraz Autoryzowanych Dystrybutorów firmy Manta S.A.,
6. Gwarancją nie są objęte :
 - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych np. filtrów,
 - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej,
 - usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie,
 - uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.,
 - produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna,
 - usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doborem urządzenia,
7. Gwarancją objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych,
8. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych dostarczonych przez Manta S.A. potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez Autoryzowane Serwisy/Dystrybutorów firmy Manta.
9. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 21 dni roboczych, licząc od dnia rozpoczęcia naprawy. Termin ten może ulec wydłużeniu, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub z powodu restrykcji importowych, eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które firma Manta S.A. nie ma wpływu.
10. Manta S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia,
11. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z obsługą,
12. Manta S.A. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami,
13. W przypadku stwierdzenia usterki, Klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu sprzętu lub jeśli nie jest to możliwe, za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Manta S.A. pod numerem telefonu (22) 123 96 60 lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Gwaranta,
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).