

## WARUNKI GWARANCJI

CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ? NA JAKI OKRES ZOSTAŁA UDZIELONA?

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne funkcjonowanie wyrobu elektrycznego wraz z fabrycznym wyposażeniem oraz trwałość jego konstrukcji na okres 5 lat od daty zakupu wyrobu.
2. Gwarant udziela gwarancji na zewnętrzną powłokę malarską na okres 9 lat od daty zakupu wyrobu - dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie wyrobu oraz na innych elementach malowanych, z wyłączeniem powłoki na elementach zaślepiających (korki, odpowietzniki). Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki lakierniczej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
3. Gwarant udziela gwarancji na zewnętrzną powłokę galwaniczną na okres 4 lat od daty zakupu wyrobu - dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie wyrobu oraz na innych elementach pokrytych galwanicznie. Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki galwanicznej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
4. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie, wynikających z błędów produkcyjnych lub właściwości zastosowanych materiałów, ujawnionych i zgłoszonych w okresie udzielonej gwarancji.
5. Karta gwarancyjna oraz Instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji dołączona jest do wyrobu. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z wyrobem otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do Sprzedającego. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji przez okres eksploatacji wyrobu, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.
6. Gwarancja obejmuje wyrób zakupiony i użytkowany na terenie Polski.
7. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów wyprodukowanych od 1 marca 2021r. Data produkcji podana jest przez Gwaranta w Karcie gwarancyjnej.

## CO NIE PODLEGA GWARANCJI?

8. Gwarancji nie podlegają:
  - A Uszkodzenia mechaniczne, powstałe po zakupie wyrobu.
  - B Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnych z przeznaczeniem oraz wymaganiami zawartymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji.
  - C Uszkodzenia będące skutkiem napraw lub ingerencji w konstrukcję wyrobu wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonane przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
  - D Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, działanie wiatru, działanie środków chemicznych i innych.
  - E Naturalne zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej lub powłoki galwanicznej. Celem zachowania trwałości powłok, łazienki w których użytkowany będzie wyrób muszą posiadać sprawną wentylację.



**Uwaga!** Łazienki wyposażone w sprawną wentylację uważane są za pomieszczenia właściwe do użytkowania wyrobu. Dla łazienek strumień objętości powietrza wentylacyjnego powinien wynosić co najmniej 50 m<sup>3</sup>/h. Odpływ powietrza z łazienek powinien być zapewniony przez otwory wydiewne przyłączone do przewodów wentylacji grawitacyjnej lub mechanicznej. Dla łazienek bezokienkowych powinien zostać zapewniony dopływ powietrza wewnętrznego przez otwory w dolnych częściach drzwi lub przez szczeliny pomiędzy dolną krawędzią drzwi a podłogą lub progiem. Przekrój netto otworów lub szczelin powinien wynosić 200 cm<sup>2</sup>.

F Wyroby pochodzące z wystaw ekspozycyjnych.

## DO CZEGO UPRAWNIA GWARANCJA?

9. Uprawnienia gwarancyjne przysługują wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji w podanych w punktach 1, 2 i 3 okresach gwarancyjnych.
10. Reklamujący ma prawo do bezpłatnej wymiany wyrobu na wolny od wad lub jego naprawy w terminach podanych w punktach 16 i 17, o ile nie mają zastosowania przypadki wyłączeń odpowiedzialności Gwaranta podane w punkcie 8.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## CO TRZEBA ZROBIĆ ABY SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH?

12. Reklamację należy zgłosić w punkcie sprzedaży, w którym wyrób został nabyty. Obowiązkiem Reklamującego jest dostarczenie do punktu sprzedaży wyrobu będącego przedmiotem reklamacji oraz następujących dokumentów: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku) i Karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z wyrobem. Należy także podać Sprzedającemu przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.
13. Wyrób należy dostarczyć do punktu sprzedaży w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przeciwnym przypadku ryzyko uszkodzenia wyrobu w czasie transportu ponosi Reklamujący.

## JAKI JEST TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, CZAS OCZEKIWANIA NA DECYZJĘ ORAZ JEJ REALIZACJĘ?

14. Przedstawiciel Sprzedającego, przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne, sporządza protokół reklamacyjny wg wzoru dostarczonego przez Gwaranta lub inny równoważny i przysyła niezwłocznie do siedziby Gwaranta (fax, e-mail, list polecony - patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta) wraz z kopią Karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
15. Gwarant odbiera reklamowany wyrób, na swój koszt, z punktu sprzedaży.
16. Gwarant przeprowadza oględziny reklamowanego wyrobu oraz wykonuje niezbędne próby i sprawdzenia celem oceny zasadności reklamacji. Najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia powiadamia pisemnie (fax, e-mail, list polecony) punkt sprzedaży o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku uznania reklamacji (reklamacja zasadna) najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od podjęcia decyzji wyrób wolny od wad dostarczany jest do punktu sprzedaży na koszt Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady, poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na wolny od wad.
18. W przypadku obiektywnego braku możliwości naprawy wyrobu lub jego wymiany, Gwarant zastrzega sobie prawo zwrotu Reklamującemu równowartości zakupionego wyrobu.
19. W przypadku nie uznania reklamacji Gwarant odsyła reklamowany wyrób do punktu sprzedaży niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Koszty transportu obciążają Reklamującego.
20. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwroczenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.



#### **INFORMACJE DODATKOWE**

##### **W JAKI SPOŚÓB SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH W SYTUACJACH NIETYPOWYCH**

Jeżeli znajdujesz się w sytuacji nietypowej, wykraczającej poza ramy nakreślone niniejszą Kartą gwarancyjną i nie wiesz jak postąpić aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych - skontaktuj się z naszym serwisem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Wspólnie rozpoznamy temat i postaramy się pomóc.

##### **CO ZROBIĆ PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO?**

Prowadzimy również odpłatny serwis pogwarancyjny. Jeżeli udzielony okres gwarancji upłynął, możesz zwrócić się do nas z zaistniałym problemem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Postaramy się pomóc w jego rozwiązaniu.

#### **DANE KONTAKTOWE**

##### **DO SERWISU GWARANTA**



#### **INSTAL-PROJEKT**

GAWŁOWSCY, ŚCIERZYŃSCY SPÓŁKA JAWNA

Nowa Wieś k/Włocławka  
ul. Jana Pawła II 12a  
87-853 Kruszyn

e-mail: [serwis@instalprojekt.eu](mailto:serwis@instalprojekt.eu)  
tel: 54 235 59 05 wew. 16  
tel. 725333425

**DATA PRODUKCJI**