

# Co gwarantuje certyfikat ISO?



Istnieje wiele certyfikatów potwierdzających jakość. Wśród nich można wymienić DIN EN ISO 9001 i 9002, które zapewniają klientowi informacje, pozwalające na określenie poziomu jakości. Wymaga to oczywiście wysokiego poziomu kwalifikacji.

De Dietrich już w 1994 i 1995 roku uzyskała certyfikat ISO 9002 dla zakładów Mertzwiller i Niederbroon. W 1997 roku cała firma mogła poszczycić się certyfikatem ISO 9001.

## **Jego posiadanie oznacza dla De Dietrich:**

- niezmienny standard jakości,
- bezbłędne procesy produkcyjne lub bezpośrednio wykrywanie i usuwanie ewentualnych wad,
- wyższą ocenę w obszarze zarządzania jakością oddziałów wspierających produkcję i sprzedaż wyrobów mogących ją dodatkowo zwiększyć,
- priorytet dla działań zmierzających ku zadowoleniu klienta we wszystkich działach handlowych i w dziale sprzedaży.

Jakość jest pojęciem, które już od wielu lat w świecie interesu nabrało elementarnego znaczenia. Jakość uważa się za bazę dla produkcji gospodarczo uzasadnionych wyrobów - jest więc najważniejszym czynnikiem łączącym producenta i użytkownika. Określony standard jakości zapewniają poszczególne operacje produkcyjne podporządkowane - w idealnym przypadku - surowym wytycznym. Certyfikacja według DIN EN ISO 9001 i 9002 zapewnia użytkownikowi informację pozwalającą mu oczekiwać założonego poziomu jakości, jeśli w zakładzie produkcyjnym stosowane jest zarządzanie jakością według norm ISO. Wymaga to jednak wysokiego poziomu kwalifikacji. Pod tym względem certyfikaty ISO, bazowane na życzeniach klient użytkownikiem i producentem, z drugiej zaś strony są miarą funkcjonowania zarządzania jakością w obrębie przedsiębiorstwa. Firma De Dietrich uzyskała certyfikat ISO 9002 dla zakładów Mertzwiller i Niederbroon w roku 1994 i 1995.

Całe przedsiębiorstwo de Dietrich uzyskało certyfikat ISO 9001 w roku 1997.

## KONTAKT

De Dietrich 

[De Dietrich](#)

**E-mail:** [biuro@dedietrich.pl](mailto:biuro@dedietrich.pl)

**WWW:** [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

**Tel:** +48 71 345 00 51

**Fax:** +48 71 345 00 64

**Adres:**

Mydlana 1

51-502 Wrocław

☒