

Grundfos: Nowy standard obsługi Klienta - 1Office



The graphic features the Grundfos logo at the bottom left. To its right is a blue box with a white '1' and the word 'OFFICE'. Below this are three circular icons: a hand holding a smartphone, a hand pointing at an '@' symbol, and a hand holding a tablet. The main text reads 'Grundfos 1 OFFICE' in large blue letters, followed by 'Twój jedyny kontakt' in smaller blue text. Two circular callouts contain the text: 'Odpowiadamy na zapytania 3 x szybciej' and '100% więcej czasu na spotkania z Klientami'. At the bottom, the phone number '61 650 13 00' and email 'pomoctechniczna_pl@sales.grundfos.com' are listed.

1 OFFICE

Grundfos 1 OFFICE
Twój jedyny kontakt

Odpowiadamy na zapytania
3 x
szybciej

100%
więcej czasu na spotkania z Klientami

61 650 13 00
pomoctechniczna_pl@sales.grundfos.com

Grundfos pragnie zapewnić doskonałą obsługę klienta!

Od połowy kwietnia 2019 r. korzystamy z nowego systemu komunikacji, w którym do kontaktu z nami dedykowany jest jeden numer telefonu i dedykowany adres e-mail do zapytań technicznych.

Jak możesz się z nami skontaktować?

- Jeden numer telefonu, aby uzyskać odpowiedzi na wszystkie pytania: 61 650 13 00
- Dedykowany adres e-mail dla zapytań technicznych i cenowych:
pomoctechniczna_pl@sales.grundfos.com

JAK TO DZIAŁA?

Łatwiej i szybciej!

- tylko jeden numer telefonu, bez względu na rodzaj pytania
- dedykowany adres e-mail dla zapytań technicznych
- szybko i sprawnie - proste zapytania obsłużymy natychmiast
- pytania, które wymagają specjalistycznej wiedzy, zawsze docierają do najbardziej wykwalifikowanych inżynierów

Jeden kontakt!

- Ty wybierasz czy chcesz porozmawiać ze specjalistą w zakresie doboru technicznego, czy też

chcesz zapytać o dostępność, cenę, termin dostawy produktów, czy też potrzebujesz informacji o częściach zamiennych i serwisie pomp Grundfos

- system automatycznie sortuje połączenia przychodzące bez przełączania i oczekiwania

[Więcej informacji o nowym systemie 1Office](#)

KONTAKT



[Grundfos](#)

E-mail: info_gpl@grundfos.com

WWW: www.grundfos.pl

Tel: +48 61 650 13 00

Fax: +48 61 650 13 50

Adres:

Klonowa 23

62-081 Baranowo k. Poznania

☒